

## たしかわ

～確かな部品と変わらぬ笑顔～



柳井営業所

K. I. さん

2023年5月、造船業という異業種から岩国自動車興業へ入社したI。前職を離れ、将来への不安を抱えていたIを導いたのは、車への深い愛着だった。未経験ながらも自身の強みを活かし、新たなキャリアを築きつつあるその現在地を追う。

## 異業種からの挑戦

前職の造船会社を退職後、Iは次の仕事選びに迷っていた。その間、没頭していたのは趣味の車いじりだ。転機は、客として通っていた自動車販売店で訪れる。顔なじみのスタッフと、既に同社で働いていた知人から「岩国自動車興業の採用試験を受けてみないか」と声をかけられたのだ。

未知の業界への不安はあったが、まずは雰囲気を見に行こうと足を運ぶ。決め手は、社員同士の仲が良く、誰もが優しく接してくれるような温かい空気感と、何より車が好きだという自分の気持ち。信頼できる縁に背中を押され、Iは新たな一歩を踏み出した。

## 現場で磨く実務能力

現在は営業、配送、オイルポンピング業務を担う。造船業時代に培った身体感覚は健在で、重量のあるドラム缶を慣れた手つきで転がして運ぶなど、現場作業では即戦力となっている。

一方で、部品商としての専門業務には苦戦した。特に事故車の修理に伴う発注は、ボルト1本まで適合させる必要があり、部品点数も膨大になる。知識不足に戸惑う場面では独断を避け、先輩や



▲高校時代、弓道部での1枚

メーカーへの確認を徹底。分からないことを放置せず着実に解決することで、周囲の信頼を得ていった。

営業面では、部品の話で盛り上がりつつも、最後のワンプッシュができない点に課題を感じているという。それでも、まずは世間話から信頼関係を築くことや、商品の良さを具体的に伝えるといった先輩からの助言を素早く実践し、苦手意識と向き合っている。Iにとって、未知の知識に触れることは苦ではない。覚えることは多いが、大変さよりも知る喜びが勝つのだ。成約へのハードルは高いが、現場へ足を運び続けるその足取りは軽い。



▲車のイベントにて

## マニアックな知識という強み

未経験の苦労がある一方、Iには独自の武器がある。プロにも一目置かれるようなマニアックな部品知識だ。愛車のカスタムでは、派手さよりも、一見純正だが気づく人は気づくというような仕様を好む。こうした細部まで突き詰める探求心は、膨大なカタログ情報の中から適合するパーツを正確に特定する実務においても、確かな精度を担保する力となっている。

あるとき、顧客である整備士が社外品の適合に悩んでいた。メーカーの標準カタログには載っていない情報の前にプロも頭を抱える中、Iは趣味で得た知識を基に、最適な社外品やカスタムパー

ツの情報を補足して提案。これをきっかけに、Iはその顧客にとって単なる配送担当の枠を超え、頼れるパートナーとして認識されるようになった。

「自分が知っていて、お客さんが知らないことがある。そこで役に立てたときは嬉しく感じます」。

新たな知識を吸収し続ける好奇心こそが、未経験という壁を乗り越えてプロとしての専門性を高める原動力となっている。

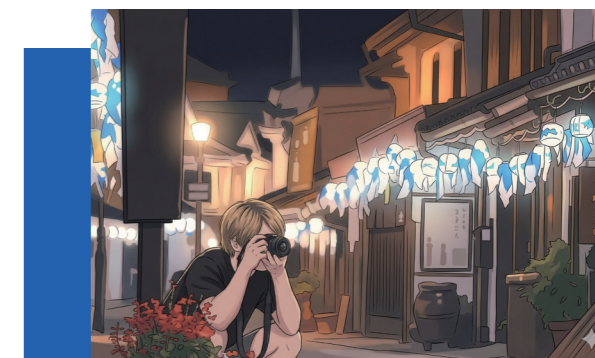
## 会社と自身の未来図

柳井営業所での日々を支えるのは、温かい人間関係だ。他営業所とのソフトバレー交流や、同級生の母親が同僚であるなど、地元ならではの縁が心地よい。こうした環境に溶け込むIは、平日の夜にバドミントンや野球で汗を流して帰宅するなど、オフの時間も非常にアクティブだ。心身の充実が、仕事への前向きな姿勢につながっている。

社長に対しては、豊富な知識への尊敬に加え、ふざけるときはふざけるというメリハリのある人柄に接しやすさを感じている。以前より油屋社長が営業所を訪れる頻度が増え、「現場の声が届いている」という安心感があることも、モチベーションの一つだ。

Iの目標は、社内外の誰からどのような問い合わせを受けても、その場ですぐに答えられる専門性を身につけること。最新の車や年代物の車、大型車も含めた全方位の知識習得を目指している。

Iの事例は、経験の有無よりも、目の前の仕事にどう向き合うかが重要であることを示している。自身の強みを活かし、顧客の困りごとに寄り添う姿勢は、多くの社員にとって参考になるはずだ。



▲趣味のカメ活

日常を  
5・7・5に!

# 岩国自興のあるある川柳

皆さんが日々感じている「岩国自興のあるある」は何ですか？今回は、業務中のクソツツと笑えるエピソードから仕事への熱い思いまで、社員の皆さんが詠んだ個性あふれる川柳をお届けします！

雨の日は配達終わると雨がやむ

川柳に込めた意味

雨の日の配達は、部品が濡れないように気をつけたたり、いつもより安全に運転しなければと気を遣ったりします。土砂降りの中で配達も多々あります。雨の中でびしょ濡れになりながら配達し、終わった後になぜか晴れるという、配達業務ならではの「雨の日あるある」を詠んでみました。

山口営業所 パート  
M.Sさん



すぐ欠品 夢での失敗 教訓に

川柳に込めた意味

よく仕事の夢を見て寝言を言うため、「寝言」いう言葉はいつも部品名という句と悩みましたが、夢での失敗が正夢になりました。のように、こちらの句にしました。

防府営業所 パート  
N.Sさん



春です新たに変わらず笑顔です

春近し 徐々に芽を出す 柱たち

雪終わりタイヤ替えなきゃサービスカー

やっておせ言って聞かせて 笑い合おう

春くうる めんなで桜を眺めたい

人の子の 成長早く ゴーヤかな

ダイエット 5月末まで ヤバくない

くしゃみして キツイ思いで 春くうる

春と秋 大量消費の ティシューかな

春が来て 岩国自興 なに思ふ



取締役 取締役営業部長  
Y.Yさん

川柳に込めた意味

自然に溢れ出てきました。AIなどは使っていません！

はつらつと もりもり仕事 自興女子

川柳に込めた意味

句の通りです！

柳井営業所  
T.Yさん

手描きです！



こんにちは 今日元気 自興だよ

川柳に込めた意味

自分も含め、お客様を訪問した際は、大きな声で挨拶をして入室していました！



下関営業所  
K.Nさん

# 『I』さんって どんな人？



周南営業所 係長  
A.Nさん

Iさんへ

事業部で最も若く、これから営業として壁にぶつかることもあると思います。しかし、失敗を恐れない挑戦の精神で、くじけずに前進してください。すでに自分なりにメリハリをつけて取り組んでいると思いますが、ぜひ今の調子で頑張ってください！

## Iさんはこんな人!

### 『陰の仕事人』

主な業務である営業の傍ら、在庫棚の整理など、誰かがやるべきことを自然に行ってくれます。自らアピールすることのない、さりげない気遣いにも助けられています！

### Iさんの意外な一面

#### 多趣味が生み出す素顔のギャップ

仕事中はおとなしい印象ですが、ギターやパレーボールなど多趣味で、好きな話題になるとニコニコと楽しそうに話してくれます。普段の落ち着いた雰囲気とは違う無邪気で朗らかな一面は、Iさんならではの魅力的なギャップです！

### Iさんの尊敬している部分

#### 素早く的確なスマート仕事術

パソコンのスキルが高く、見積もり作成などで困ったときにあっという間に解決してくれる、まさに「Excelの神様」のように頼もしい存在です。いつもさりげなくサポートしてくれる姿を、非常に尊敬しています！



柳井営業所  
T.Cさん

## Iさんはこんな人!

### 『謙虚な期待の星』

Iさんは車やスポーツが好きで、社内のメンバーとソフトバレーなどを楽しむ活発な一面があります。また、パソコンにも非常に詳しく、業務でも頼りになる存在です。一方で、性格は少し人見知りな控えめです。頼まれたら断れない優しいところがあり、真面目に業務に取り組んでいます。これからの成長が楽しみな「謙虚な期待の星」です！

### Iさんの意外な一面

#### 外見の印象と異なる控えめな人柄

Iさんは背が高く、いわゆる「イケメン」です。そのため、一見すると社交的でスマートな印象を受けますが、実際はとても控えめで恥ずかしがり屋です。気取らない態度は、良い意味で意外性があります！

### Iさんの尊敬している部分

#### 仕事に対して真面目に取り組む姿

誰も外の業務で嫌なことがあったり、気分が優れなかったりするときがあると思います。しかし、Iさんは周囲の状況や自身の感情に左右されることはありません。常にニュートラルな状態で目の前の業務に取り組む姿勢は、本当に素晴らしいと感じています。

一見するとスマートで社交的。でも実は、少し意外な素顔も……？そんなギャップと、仕事への真摯な姿勢を持つIさんをご存知でしょうか。今回は、共に働く2名の社員から、Iさんの意外な素顔や日々の活躍について伺いました！

Iさんへ

今はまだ若く、吸収できることがたくさんある時期です。社内にいるベテラン社員に今のうちから積極的に質問し、多くの知識を習得してほしいと思います。そして、自分自身にもっと自信を持ってください。積極的にお客様のもとへ足を運び、会話を通じて顔と名前を覚えてもらえるよう、これからも頑張りたいと応援しています。