

岩国自興の拠点紹介

～周東・玖珂営業所編～

周東・玖珂営業所は、女性スタッフが多く活躍する、明るく活気のある拠点。元気な雰囲気と地域密着の信頼関係を強みに、さらなる成長を目指す営業所の取り組みについてお伝えします！



周東・玖珂営業所 課長 M.S.さん

周東・玖珂営業所の概要

のびのびとした雰囲気

周東・玖珂営業所は、社員3名、パート2名の計5名体制で業務を行っています。メンバーには勤続50年を超える大ベテランから正社員になったばかりの新人まで、幅広く揃っています。ちなみに私は、2025年の6月末に着任しました。

拠点の大きな特徴は、女性スタッフが中心となって活躍する点。男性2名に対し女性3名という構成比で、事務所内は常に明るく、和気あいあいとした雰囲気に包まれています。

互いが自然に助け合える雰囲気

特筆すべきは、チームワークの良さ。誰かが困っていればすぐに手を差し伸べ、落ち込んでいる人がいれば声をかける。このような助け合いの精神が自然と根付いています。日頃からコミュニケーションが活発で、業務上の相談も遠慮なくできる環境です。



周東・玖珂営業所で働くメンバー

周東・玖珂営業所の強み

地域との深い絆

私たちの強みは、地域密着型ならではの「お客さまとの距離の近さ」です。長年先輩方が築き上げてこられた信頼関係のおかげで、私が担当として着任した際も、お客さまに快く受け入れていただきました。この地域では街中ですれ違う際に、お客さまから声をかけていただくことも珍しくありません。仕事だけの関係にとどまらず、地域のコミュニティの一員として認めていただいている温かさを感じます。この良好な関係性は、スタッフ全員の明るい対応があってこそです。社員もパートも関係なく、お客さまのもとへ伺う際は元気よく接しており、その姿勢がお客さまからの好反応につながっています。

業務改善への取り組み

在庫切れや納期遅れを防ぐ日々の情報共有

業務効率化の面では、情報共有を徹底しています。朝の時点でその日の予定や配送ルート、特に重要なことを全員で確認。抜け漏れがないよう準備します。また、営業担当が訪問先で在庫不足を把握した際は、即座に事務所へ連絡。配送スタッフが迅速に商品を届けるなど、連携して在庫切れや納品遅れを防ぐよう努めています。

地域に愛される営業所を目指して

すべてのお客さまのもとへ顔を出し、関係性をより強固にすることが今の目標です。着任して半年、私もまだお会いできていないお客さまがいらっしゃいます。今後はルート営業でこまめに訪問し、信頼を積み重ねていきたいと考えています。明るい笑顔とチームワークを武器に、地域のお客さまに愛される営業所を目指してまいります。



期待のキーパーソン

営業 M.S.さん

パートスタッフとして実績を積み、2025年末に正社員として登用されたMさん。Mさんの最大の魅力は、底抜けの明るさと元気さです。何に対してもひたむきに取り組む姿勢は、お客さまからも高評価。これからの活躍に最も期待しているルーキーです！

今後の目標

展示会集客に営業所一丸となって

今後の大きな目標の1つが、4月に開催される展示会への集客です。今回は「海峡メッセ下関」での開催。当営業所からは距離もあり、不利な状況にあります。しかし「岩国自興の展示会なら行ってみたい!」と少しでもいただけるよう、全スタッフでお客さまへの声かけに注力します！

入社3年目 / Mさんの成長記録

未経験から技術と対話力を磨いてきたMさんと、その成長を温かく見守るW工場長の想いをお届けします！

入社当初と比較して成長したところ

技術と対話力

入社当初は整備経験がなく、右も左もわからない状態でした。当初は先輩の補助から始めましたが、今では**車検整備や部品交換を一通り任せていただけるようになりました**。成長を感じるのには技術面だけではありません。以前は人見知りで会話が苦手でしたが、お客様への説明業務を通じて、**初対面の方とも落ち着いて話せるようになりました**。周囲から車の相談を受けた際も、知識を活かして答えられるようになり、自信につながっています！

課題への取り組み

現在の課題は、**車の構造や仕組みへの理解不足**です。故障診断で判断に迷うことがあるため、先輩の作業を観察したり自ら調べたりして、知識の吸収に努めています。今後も確実な整備を目指し、学び続けます。

W工場長へ

何もわからなかった私を根気強く指導してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。会話が苦手な私の課題に向き合ってくくださったおかげで、少しずつ成長できました。頼もしい工場長を目標に、これからも頑張ります！

上司のW工場長から
エールが届きました！

サービス部 工場長
T.Wさん

Mさんの成長したところ

指示を待たず、自ら問う姿勢へ

入社当初は指示を待つことが多かったのですが、3年目を迎え、**自ら率先して動けるようになりました**。手が空けば「次は何をすれば良いですか」と仕事を探しに来ます。工場の段取りなど未熟な点はありませんが、ただ待つだけでなく、わからないことを聞きに来る姿勢に成長を感じています！

Mさんの強み

素直に学び技を盗む真摯な姿勢

Mさんの強みは「**素直さ**」です。指示に対して嫌な顔一つせず、すぐに「はい」と行動に移せます。また、寡黙なタイプですが、周囲とうまくコミュニケーションをとれています。私たちの仕事は経験が物を言う職人の世界。難しい整備でも「見て技を盗め」という指導を素直に実践し、懸命に吸収しようとしています！

今後の成長へのアドバイス

資格も仕事も、もっと「ガツガツ」と！

2025年に3級自動車整備士を取得しました。今後は2級自動車整備士や検査員を目指し、スキルを磨いてほしいと願っています。あえて1つアドバイスを送るなら、**もっと「ガツガツ」来るくらいの積極性**があっても良いでしょう。興味があることには貪欲に取り組み、能力を高めていくことを期待しています！

サービス部
A.Mさん

『釣り』の魅力と教える時間を！

骨まで味わう「シシャモ食い」を鉄則とし、焼き加減にも一切妥協しないH係長。4歳から親しんだ釣りを通じ、「遊びこそ本気になれ」という、仕事にも通じる熱い想いや、人生を豊かにする流儀を語っていただきました！

周南営業所 係長
Y.Hさん

釣りを始めたきっかけ

▶「水は友達」だった幼少期

釣りを始めたのは4歳の頃です。きっかけは単純に「**そこに水があったから**」。海が近い環境で育った私にとって、釣りは特別な遊びではなく生活の一部でした。親の道具を勝手に持ち出し、一人で海へ出ては糸を垂らす。魚が食いつき、竿がしなる。その一連の動作は、食事や睡眠と同じく日常生活の一部でした。初めて釣った魚の記憶は定かではありませんが、気づけばいつも水辺にいたことだけは鮮明に覚えています。

釣りの魅力

▶季節を追いかけ、自然と一体に

釣りの魅力は、**自然と一体になれること**に尽きます。魚に違和感を与えず食いつかせる、自然相手の駆け引きに成功したときの喜びは言葉にできません。私は一年を通して狙う獲物を変えます。3月からは山に入り溪流、その後は川へ下り海へ。特に好きなのは「**天の魚**」こと、アマゴ釣りです。環境で生息域が変わるこの魚を追い、毎年同じ木々の表情を眺めながら山に入るとき、季節の移ろいを肌で感じられます。

釣りの流儀

▶命への敬意と「シシャモ食い」

釣った魚には**命への敬意を払い、最も美味しくいただくのが流儀**です。特にアマゴや鮎は頭から骨まで丸ごと食べる「シシャモ食い」で味わいます。重要なのは焼き方。サイズを見極め、片面3分、2分と細かく調整し、水分が程よく抜ける瞬間を逃しません。家族に急かされても、魚に失礼がないよう真剣勝負で焼き上げています。

▶「人間止め」の滝を目指して

釣り場選びに妥協はありません。ときには魚さえ登れない「イワナ止め」や、人の限界である「人間止め」の滝がある山奥まで分け入ります。携帯電話も圏外となる環境で、何事にもとらわれず、ただ目の前の自然と竿先に集中する時間は、私にとってかけがえのないものです。



海の釣り



釣りはマイナスイオンを浴びることができます！

山の釣り

おすすめメッセージ

全力で遊ぶからこそ、仕事も充実

私にとって釣りは、単なるリフレッシュ以上の意味を持っています。自然の中で本気で遊ぶことは、仕事への活力にもつながるからです。「**遊びこそ本気になれ**」。本気だからこそ深く考える力が養われ、それが仕事でも活けると信じています。これから趣味を見つける方にも、時間を忘れて没頭できるものに会ってほしいと思います。仕事ではないからこそ妥協なく本気になれる時間が、人生をより豊かにしてくれるはずですよ！

