

VOL.4

# たしかわ

～確かな部品と変わらぬ笑顔を～

2026.1.26発行

## 岩国自興の拠点紹介

～本社編～



本社 部品部 所長 T.K.さん

部品部、管理部、そして整備工場が一体となり、岩国エリアを広くカバーする本社。歴史に裏打ちされた「在庫力」と「対応力」を強みに、業務改善やチームワークの強化に取り組む本社の現在地と、これからの展望をお伝えします！

### 本社の概要

#### 多様なメンバーが支える安定と活気

本社には役員を除く総勢20名以上が在籍しています。内訳は部品部7名、管理部2名、併設する工場スタッフ7名、そして配達スタッフのパート社員7名、契約社員1名という構成。部品部は30～40代が中心で、経験豊富なメンバーによる安定感が強みです。一方、工場は50代以上のベテランが多く、職人的で落ち着いた雰囲気があります。配達スタッフには若い女性も多く活躍しており、多様な世代が融合しています。

#### 連携の取れた業務フロー

8時半の始業と同時に電話対応や配達手配を進め、9時には入荷商品の検品・補充も実施。9時半には配達と営業へ一斉に出発し、各方面を回ります。午前中には拠点間の中継役として在庫部品を融通し合うなど、全社的な連携も日常的に行っています。



### 本社ならではの強み

#### 豊かな在庫力とスピード対応

最大の強みは、長年の歴史で培われた「在庫力」です。副社長のこだわりもあり、頻出する整備部品はもちろん、新品同等の品質を持ちながらリーズナブルな「リビルト品」も豊富に取り揃えています。通常は取り寄せとなる部品でも即納できる体制があり、お客様から驚かれることも少なくありません。また、常駐している役員との距離が近く、相談しやすい環境も独自の強みです！

#### 整備工場との連携で幅広い顧客へ対応

社内で唯一、整備工場を併設している点も大きな特徴です。技術的な問い合わせについても速やかに工場スタッフへ確認できるため、正確かつ迅速に回答できます。近隣にはトラック整備を担う「岩国自動車整備株式会社」や架装を行う「株式会社名越車輛」、米海兵隊岩国航空基地もあり、アメリカ本国からのご注文も含め、守備範囲の広さには自信があります！

### 業務改善への取り組み

#### デジタル化と業務プロセスの統一

この1年でデジタル化を進め、顧客情報管理ツールの導入で情報共有を強化しました。また、各営業所間での業務プロセスの統一を進めています。売り上げ処理から配達までのルーティンやダブルチェック体制を標準化することで配達ミスを削減し、拠点間応援を円滑化する取り組みも推進中！人事面では、月1回の1on1面談やミーティングを取り入れ、変化の中でも密な意思疎通を図っています。



### 本社のキーパーソン

課長 Y.T.さん

山口や防府の営業所で経験を積んだ、頼れるベテラン社員です。仕事への情熱に加え、周囲と連携して良い雰囲気を作る力は今後の本社に欠かせません。私自身も日頃から助けられることが多々あります。

### 今後の目標

これから一層重視したいのは「チームワーク」です。所長が特別な存在である必要はないと考えています。全員が得意分野で主体的に輝ける体制を作ることが目標です。本社として、売り上げを含むあらゆる面で社内一を目指し、拠点としての総合力を発揮してまいります！



営業部長！

# 営業の極意を 教えてください！

「社員には、いとこの家に行く感覚で仕事を楽しくしてほしい」。20年前の  
苦い失敗経験も笑い飛ばし、自然体でお客様と向き合うYさん。  
飾らない言葉の数々から、信頼関係を築くためのヒントと、部下たちへの  
温かいエールを紐解きます！



取締役  
営業部長 Y.Y.さん

## 自分の足と行動で完結させる

### AIが答えを出す時代でも、 信頼をつくるのはアナログな責任感

正直に言うと、今回の企画には頭を悩ませました。元々整備士志望で入社したこともあり、今でも「営業」には苦手意識があるからです。極意や哲学と問われても、胸を張って語れる立派なものはありません。ただ唯一、念頭に置いているのは「仕事を自己完結させること」です。依頼から納品、トラブル対応まで、入り口から出口までを自分の手でやり遂げる。途中で他者に任せず最後まで責任を持つことが、お客様との信頼につながると考えています。AIが答えを教える時代ですが、僕はアナログな人間ですので、自分の足と行動で完結させることを大切にしています！

## 諦めず、自然体で向き合う

### 2週間の「無視」から学んだこと

もちろん、これまで順風満帆だったわけではありません。約20年前、発注ミスでお客様を怒らせ、2週間全く口をきいてもらえなかったことがありました。訪問しても、まるで視界に入っていないかのように無視される日々が続きました。それでも諦めずに毎日通い詰め、ある日思い切って「いつまでこんな感じですかね？」と正直な気持ちをぶつけました。するとようやく口を開いてくださり、和解決できたのです。この経験から「失敗しても命まで取られるわけではないし、最後はなんとかかなる」と学びました。厳しい状況でも、気負いすぎずに向き合い続けられれば、必ず解決の糸口は見つかります！

## 職人の懐に入る「脱力」流

### 目指すのは「居酒屋のカウンター」

お客様と接するときには、常に肩の力を抜くようにしています。こちらが構えると、その緊張感は相手にも伝わるからです。特にお客様は職人氣質の方が多く、堅苦しい話ばかりでは距離が縮まりません。目指すのは「お酒のない居酒屋のカウンター」のような雰囲気です。仕事の話だけでなく、プライベートな話題や奥さんの愚痴を言い合えるような、リラックスした関係性を築きたいと考えています。ニコッと笑って「こんにちは！」と自然体で懐に入り込むことが、良い仕事につながると信じています！

## スタッフみんな、自分らしくあれ！

### 仕事を楽しくしてほしい

営業は数字に追われて胃が痛くなることもあるでしょう。しかし、1日の大半を過ごす会社で辛い思いをしてほしくないというのが本音です。社員には、お客様のもとへ「いとこのおじさんの家に行く」感覚で向かってほしいと思います。難しく考えすぎず、リラックスして仕事を楽しく、笑顔で家に帰ってください。心に余裕があれば、自然とお客様とも仲良くなれます。今のスタッフは私よりずっとコミュニケーション能力が高く、距離の縮め方が上手です！私からの指導など特にありません。今のまま、自分らしく仕事を楽しくできれば十分です。そんな頼もしい皆さんを、これからも見守っていきたいと思います。

**スタッフみんなのことが大好きです！**

# お正月特集

## ～家族の絆と手作りで彩る年末年始～

今回は2名の社員にそれぞれの家庭ならではのユニークなお正月の過ごし方や、心温まるエピソードを伺いました！

### 我が家ならではの **お正月** の過ごし方

#### 家族総出の誕生日

私の3つ下の弟の娘が大晦日生まれのため、この日は3兄弟の家族全員が実家に集まって泊まるのが恒例です。姪が生まれてから続く行事で、現在は総勢11人と愛犬1匹が集結します。夜は誕生日祝いを兼ねて、大人も交えたプレゼント交換会を行うのがお決まり。子どもたちが成長しても仲良く遊んでいる姿を見ながら、賑やかに新年を迎えています！

姪っ子の誕生日



エイタクん

#### **お正月** のこだわり

##### 父の手作り料理

食卓の主役は、料理好きな父が腕を振るうメニューです。特にレンコン入りでジャムを使ったソースのハンバーグは絶品で、家族みんなのお気に入りです。おせちは購入したものやおつまみ程度で、父の凝った料理や母が作るお煮しめを囲みます。

#### 2026年の自分へ

##### 「心身ともに健やかで 頑張れるように」

2026年も、とにかく元気で健康に過ごしてほしい。心身ともに健やかに頑張っていることを願っています！



下関営業所  
副所長 C.O.さん

#### **お正月** の印象的なエピソード

##### 番犬ガオガオ事件

甥っ子がまだ小さかった頃のハプニングです。ゲームの「番犬ガオガオ」で遊んでいる最中に小さな骨のパーツが見当たらなくなり、誤飲を疑って大晦日の夜に救急病院へ行きました……。結局真相は不明のままでしたが、今ではその甥っ子も元気に成長しており、笑い話となっています(笑)

仲良く遊ぶ子どもたち



防府営業所 S.K.さん

### 我が家ならではの **お正月** の過ごし方

#### 「しめ縄作り」に没頭

12月28日頃、私の担当である「しめ縄作り」が始まります。知人から分けていただいた藁(わら)を使い、1つあたり1時間ほどかけて丁寧に編み込んでいきます。年末の家事などをこなしながら、合間を縫って手を動かすのが毎年のルーティンです！



#### **お正月** の 印象的なエピソード

##### 待ちわびた孫の誕生

孫の誕生を待っていたある年末年始のこと。予定日が1月2日だったため、休み中は電話を気にしながら落ち着かない時間を過ごしました。孫が誕生したのは12日。新しい命の報告を聞き、安堵したことをよく覚えています。

#### **お正月** のこだわり

##### 自家栽培の素材で彩る

しめ縄に添える飾りは鮮やかな赤色の唐辛子と白いコットン(綿)を組み合わせ、紅白の彩りを演出するのが恒例です。実はこれらは種や苗から自分で育て、乾燥させたもの。「今年は何にしよう」と考えながら素材を育て、シンプルでシックな飾りに仕上げるのが毎年の楽しみとなっています。



#### 2026年の自分へ

##### 「健康第一で 過ごしてほしい」

健康であってこそ、日々の生活を楽しむことができます。笑顔を絶やさず、穏やかに過ごせる1年になることを願っています！

